

## 【職員行動指針】

### ◎自立支援

私たちは、利用者の意思を尊重し、その人らしい生活ができるよう支援します。

### ◎サービスの質の向上

私たちは、利用者との対等な関係のもと、必要なサービスを迅速かつ適切に提供するとともに、サービスの質に対する意見や苦情は真摯に受け止め、改善・向上に努めます。

### ◎福祉の心と専門的技術の修得・実践

私たちは、豊かな人間性と思いやりの心を育み、高度な専門的知識や技術の修得・実践に努めるとともに、その専門性を地域の人々に様々なかたちで還元します。

### ◎規律の保持

私たちは、風通しの良い職場で規律を守り、社会の一員として倫理的な行動をモットーとします。

### ◎目標ある自己研鑽

私たちは、仕事を通じて、人生の喜びや自己実現が得られると考え、自分が目指す目標を掲げて自己研鑽に努めます。

### ◎活力ある職場づくり

私たちは、職員相互が目標・情報を共有し、活力ある職場づくりに努めるとともに、常にコスト意識を持って、効果的な業務遂行を心がけます。

<ほうれんそうのおひたし>

ほう・・・報告 指示された仕事の過程や結果を伝える。

れん・・・連絡 自分の意見を付け加えずに事実関係を関係者に伝える。

そう・・・相談 判断に迷うときは上司、先輩に相談する。

部下や後輩からの「ほうれんそう」に対して上司、先輩が心がけること

お・・・怒らない

ひ・・・否定しない

た・・・助ける

し・・・指示する